

REGULAMIN SERWISU kalwaria.franciszkanie.pl

§ 1 [Postanowienia ogólne]

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod domeną kalwaria.franciszkanie.pl (dalej: „Serwis”), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności.

Serwis prowadzony jest przez:

Klasztor Znalezienia Krzyża Świętego Zakonu Braci Mniejszych,
37-743, Kalwaria Pałacowska 40,
posiadający osobowość prawną kościelną,
e-mail: kustosz@kalwariapaclawska.pl
(dalej: „Administrator”).

Serwis ma charakter informacyjny i służy celom duszpasterskim, formacyjnym i organizacyjnym Klasztoru pw. Znalezienia Krzyża Świętego, Parafii pw. Znalezienia Krzyża Świętego, oraz Sanktuarium Męki Pańskiej i Matki Bożej w Kalwarii Pałacowskiej.

W ramach Serwisu Administrator prezentuje informacje dotyczące działalności Klasztoru, Parafii i Sanktuarium oraz umożliwia skorzystanie z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, w szczególności:

- wysłanie wiadomości do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego (dalej: „Formularz kontaktowy”),
- dokonywanie za pośrednictwem Serwisu dobrowolnych ofiar pieniężnych, przy wykorzystaniu dwóch zewnętrznych operatorów płatności.

Administrator dokłada starań, aby publikowane w Serwisie informacje były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na ich podstawie ani za ewentualne błędy redakcyjne lub techniczne.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Serwisu w dowolnym czasie oraz do czasowego lub trwałego ograniczenia jego dostępności bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

§ 2 [Warunki korzystania z Serwisu]

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne, nieodpłatne i możliwe przez czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu, opuszczając stronę internetową.
3. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu lub jego części w celach technicznych, konserwacyjnych lub bezpieczeństwa.
4. Administrator może odmówić Użytkownikowi korzystania z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik:
 - narusza istotne postanowienia Regulaminu,
 - umieszcza treści niezgodne z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - wykorzystuje Serwis w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem,
 - komunikacja z Użytkownikiem staje się niemożliwa z przyczyn technicznych (np. przepełniona skrzynka pocztowa).
5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - połączenie z siecią Internet,
 - aktualna wersja przeglądarki (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari),
 - urządzenie umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - włączona obsługa JavaScript w zakresie wymaganych przez wykorzystywane funkcjonalności Serwisu.
6. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu przy użyciu sprzętu lub oprogramowania niespełniającego powyższych wymagań.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści bezprawnych, obraźliwych lub sprzecznych z niniejszym Regulaminem.
8. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności, z którą Użytkownik powinien się zapoznać.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awariami systemów teleinformatycznych lub działaniem osób trzecich.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, ani za treści zamieszczane przez osoby trzecie, do których linki mogą prowadzić z Serwisu.

§ 3 [Formularz kontaktowy]

1. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik:
 - 1) wypełnia formularz dostępny w Serwisie, podając dane oznaczone jako wymagane, w szczególności adres e-mail oraz treść wiadomości; imię lub nazwisko są podawane wyłącznie w zakresie przewidzianym w danym formularzu,
 - 2) zapoznaje się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności,
 - 3) przesyła formularz do Administratora poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij”.
2. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, lecz niezbędne do przesłania wiadomości i udzielenia odpowiedzi.
3. Dane przekazane przez Użytkownika przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Administratora. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Formularza kontaktowego jest Administrator wskazany w § 1 Regulaminu.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Formularza, opuszczając stronę.
5. Użytkownik powinien ograniczyć zakres danych podawanych w treści wiadomości do informacji niezbędnych do załatwienia sprawy i, o ile nie jest to konieczne z uwagi na charakter kontaktu, nie zamieszczać danych szczególnie chronionych ani informacji dotyczących osób trzecich.

§ 3a [Wpłaty i płatności elektroniczne]

1. W ramach wybranych funkcjonalności Serwisu Użytkownik może przekazywać dobrowolne ofiary pieniężne za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych udostępnionych w Serwisie.
2. Serwis udostępnia dwóch zewnętrznych operatorów płatności. Dostępne metody płatności, dane operatora oraz warunki techniczne realizacji transakcji są prezentowane Użytkownikowi przed dokonaniem płatności lub na stronie danego operatora.
3. Po wybraniu operatora płatności Użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznego serwisu płatniczego albo skorzystać z komponentu płatniczego udostępnionego przez operatora w Serwisie. Realizacja płatności podlega również regulaminom i zasadom danego operatora.
4. Administrator nie pozyskuje danych uwierzytelniających do rachunku bankowego ani pełnych danych instrumentu płatniczego Użytkownika, jeżeli dane te są wprowadzane bezpośrednio w środowisku operatora płatności.

5. Administrator może otrzymywać od operatora płatności informacje niezbędne do identyfikacji i rozliczenia transakcji, w szczególności jej identyfikator, kwotę, datę, status oraz inne dane wymagane do prawidłowego zaksięgowania wpłaty.
6. Za moment dokonania wpłaty uznaje się moment potwierdzenia jej prawidłowej realizacji przez operatora płatności. W przypadku odrzucenia, anulowania albo przerwania transakcji wpłata nie jest uznawana za dokonaną.
7. W przypadku omyłkowej wpłaty, problemu technicznego lub potrzeby wyjaśnienia statusu płatności Użytkownik może skontaktować się z Administratorem. Zasady zwrotu środków zależą od charakteru danej wpłaty, okoliczności sprawy oraz obowiązujących przepisów.
8. Użytkownik nie powinien wpisywać w tytule, opisie ani danych przekazywanych operatorowi płatności informacji o charakterze wrażliwym lub innych danych, które nie są niezbędne do realizacji transakcji.
9. Administrator jest stroną umów z oboma operatorami płatności udostępnionymi w Serwisie oraz odbiorcą dobrowolnych ofiar pieniężnych przekazywanych za ich pośrednictwem.
10. Serwis nie prowadzi sprzedaży towarów ani odpłatnego świadczenia usług. Płatności realizowane za pośrednictwem operatorów płatności służą wyłącznie przekazywaniu dobrowolnych ofiar pieniężnych.

§ 3b [Tryb postępowania reklamacyjnego]

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności Formularza kontaktowego i technicznej obsługi przekazywania dobrowolnych ofiar.
2. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres kustosz@kalwariapaclawska.pl albo pisemnie na adres: Klasztor Znalezienia Krzyża Świętego Zakonu Braci Mniejszych, 37-743 Kalwaria Pałacowska 40.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, datę jego wystąpienia oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi; w sprawach dotyczących płatności również identyfikator transakcji, o ile jest dostępny.
4. Administrator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, i udziela odpowiedzi na adres wskazany przez Użytkownika.
5. Jeżeli reklamacja dotyczy usług świadczonych bezpośrednio przez operatora płatności, zastosowanie może mieć również tryb reklamacyjny określony w regulaminie danego operatora. Administrator może udzielić Użytkownikowi

informacji dotyczących transakcji w zakresie danych pozostających w jego dyspozycji.

§ 4 [Ochrona praw własności intelektualnej]

1. Treści publikowane w Serwisie stanowią własność Administratora lub podmiotów, które udzieliły mu odpowiednich licencji.
2. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, publikowanie lub rozpowszechnianie materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, nagrań, logotypów) bez zgody Administratora.
3. Korzystanie z materiałów dostępnych w Serwisie możliwe jest wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 5 [Bezpieczeństwo i zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu]

1. Administrator podejmuje działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Serwisu.
2. Pomimo stosowania zabezpieczeń, Użytkownik powinien mieć świadomość typowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak:
 - złośliwe oprogramowanie (wirusy, trojany, spyware, adware),
 - phishing (podszywanie się pod inne podmioty),
 - spam, włamania do systemów informatycznych, próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu.
3. W celu ograniczenia ryzyka Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, programu antywirusowego i zapory sieciowej.
4. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron (np. YouTube, Google Maps, Facebook). Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane w tych serwisach ani stosowane przez nie polityki prywatności.
5. Komunikacja między urządzeniem Użytkownika a Serwisem odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu szyfrowania (SSL/TLS).

§ 5a Narzędzia zewnętrzne, cookies i bezpieczeństwo Serwisu

1. Serwis może korzystać z narzędzi zewnętrznych dostarczanych przez podmioty z grupy Google, w szczególności Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console oraz Google reCAPTCHA. Zakres i sposób działania poszczególnych narzędzi zależy od ich funkcji i konfiguracji Serwisu.
2. Narzędzia zewnętrzne mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie. Cookies i technologie analityczne, które nie są niezbędne do działania Serwisu, są

uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odpowiedniej zgody, którą można w każdej chwili wycofać. W odniesieniu do Google Analytics Serwis stosuje mechanizm zarządzania zgodami w sposób zapewniający, że tagi analityczne wymagające zgody pozostają zablokowane do czasu jej wyrażenia. Brak zgody na analitykę nie ogranicza dostępu do treści Serwisu.

3. Google Tag Manager służy do zarządzania znacznikami i skryptami w Serwisie. Zakres danych przetwarzanych w związku z jego użyciem zależy od tagów uruchamianych w kontenerze oraz konfiguracji mechanizmu zgód; samo techniczne załadowanie kontenera Google Tag Manager nie oznacza zgody na analitykę, a tagi Google Analytics wymagające zgody są uruchamiane zgodnie z wyborami Użytkownika.
4. Google reCAPTCHA może być stosowany w formularzach w celu ochrony Serwisu przed spamem, automatycznymi zgłoszeniami i innymi nadużyciami. Narzędzie to może przetwarzać dane techniczne i informacje o sposobie korzystania z formularza w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka.
5. W związku z korzystaniem z usług podmiotów zewnętrznych dane mogą być przetwarzane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA, z zastosowaniem mechanizmów legalizujących transfer danych przewidzianych przez obowiązujące przepisy, w tym odpowiednich decyzji Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul umownych, zależnie od danego dostawcy i usługi.
6. Szczegółowe zasady dotyczące plików cookies, podstaw prawnych, odbiorców danych i praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności Serwisu.

§ 6 [Polityka prywatności]

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz zasad wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:

kalwaria.franciszkanie.pl/polityka-prywatnosci

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtwarzanie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany publikowane będą w Serwisie i obowiązują od dnia ich zamieszczenia.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa kanonicznego, Dekret Ogólny KEP z dnia 13 marca 2018 r., a w pozostałym zakresie – właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporów.
6. Tytuły paragrafów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy interpretacji Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 września 2026 roku.